

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľ: Kárafun s. r. o.
So sídlom: Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06
IČO: 53 944 160
DIČ: 2121534492
Zapísaná: Obchodný register OS Bratislava I, Odd.: Sro, Vložka č. 154178/B
E-mail: info@karafun.sk
Adresa: Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06
Web: <https://www.karafun.sk>

Adresa na uplatnenie reklamácie alebo odstúpenie od zmluvy:

Adresa: Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06
E-mail: info@karafun.sk

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť **Zmluvy o prenájme motorového vozidla** (ďalej aj „predmet nájmu“ alebo „motorové vozidlo“), definovaného v Zmluve o prenájme motorového vozidla a upravujú práva a povinnosti spoločnosti Kárafun s. r. o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, IČO: 53 944 160, DIČ: 2121534492, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 154178/B, tel.číslo: +421 948 595 163, e-mail: info@karafun.sk ako prenajímateľa motorového vozidla (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“ alebo „prenajímateľ“) a nájomcu.
- 1.2 Spoločnosť Kárafun s.r.o. je prevádzkovateľom internetového obchodu <https://www.karafun.sk> (ďalej len ako „Karafun.sk“). Na účely Zmluvy o prenájme motorového vozidla, ako aj týchto VOP sa prevádzkovateľ považuje za prenajímateľa motorového vozidla.
- 1.3 Nájomca je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom internetovej stránky Karafun.sk riadne a úplne vyplní a odošle elektronickú rezerváciu (objednávku) a následne uhradí plnú výšku ceny za prenájom motorového vozidla.

2 OBJEDNÁVKA

- 2.1 Objednávkou sa rozumie elektronický formulár na webovej stránke <https://www.karafun.sk>, ktorý vyplní nájomca a ktorý obsahuje najmä informácie o nájomcovi – identifikačné údaje spolu s kontaktnými údajmi. Nájomca zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov vyplnených v elektronickom rezervačnom formulári. Kliknutím na tlačidlo *Rezervovať* odošle nájomca prevádzkovateľovi záväznú objednávku, čím nájomca v plnom rozsahu potvrdzuje, že sa oboznámil s predmetom objednávky (motorovým vozidlom), cenou za nájom motorového vozidla, ako aj týmito VOP. Nájomca odoslaním objednávky prostredníctvom

elektronického formulára potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je jeho povinnosť zaplatiť nájomné v plnej výške, kauciu, vrátane storno poplatkov.

- 2.2 Po odoslaní elektronického formulára je možné zaplatiť objednávku kliknutím na tlačidlo *Zaplatiť s Comgate* alebo bankovým prevodom na účet prenajímateľa na základe vystavenej faktúry. Po úspešnej realizácii platby ceny za prenájom (pripísaním plnej sumy ceny za prenájom na bankový účet prenajímateľa) bude objednávka nájomcu zaregistrovaná v informačnom systéme prevádzkovateľa, o čom bude nájomca informovaný hlásením (potvrdením) na webovej stránke (iba v prípade platby cez platobnú bránu), ako aj osobitným e-mailom zaslaným na jeho e-mailovú adresu uvedenú vo formulári. Doručením vyššie uvedeného e-mailového potvrdenia o prijatí objednávky nájomcu sa Zmluva o prenájme motorového vozidla považuje za záväzne uzavretú, pričom jej predmetom je prenájom motorového vozidla za podmienok uvedených v Zmluve o prenájme motorového vozidla a týchto VOP.
- 2.3 Cena za prenájom bude špecifikovaná v celkovej výške počas rezervácie (elektronicky na webovej stránke <https://www.karafun.sk>), resp. v prípade platby v mene CZK prevodom na bankový účet prenajímateľa bude cena za prenájom špecifikovaná v celkovej výške vo faktúre zaslanej prenajímateľom nájomcovi.
- 2.4 Vyplnením a zaslaním elektronického formulára dáva nájomca súhlas na zasielanie elektronických faktúr. Po odoslaní objednávky (rezervácie) bude nájomcovi na jeho v elektronickom formulári zadanú e-mailovú adresu doručená faktúra vo výške 100% z celkovej výšky rezervácie.
- 2.5 Zaslaním elektronického formulára (objednávky) nájomca potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, porozumel im a v celom rozsahu s nimi bez výhrad súhlasí. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu VOP bez predchádzajúceho upozornenia. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy o prenájme motorového vozidla, a to v znení ku dňu, kedy je Zmluva o prenájme motorového vozidla s nájomcom uzatvorená.
- 2.6 O konkrétnych podmienkach, najmä o čase a mieste odovzdania motorového vozidla, bude nájomca informovaný prevádzkovateľom na jeho zadanú e-mailovú adresu, prípadne telefonicky na ním zadané telefónne číslo.

3 NÁJOMNÉ PODMIENKY

- 3.1 Vodičom prenájatého vozidla môže byť iba osoba uvedená v zmluve ako nájomca, alebo ďalší vodič, pričom táto osoba musí súčasne spĺňať všetky podmienky uvedené v bode 3.4 týchto VOP. Nájomca je povinný rešpektovať a dodržiavať pokyny a informácie o príslušnom motorovom vozidle, napríklad, ale nielen: maximálny počet osôb prepravovaných v motorovom vozidle, maximálna povolená rýchlosť a pod..
- 3.2 Predmet prenájmu sa nájomcovi odovzdáva na vopred dohodnutom mieste a čase. Predmet nájmu prenajímateľ odovzdá vyčistený, s plnou nádržou pohonných hmôt, úžitkovej vody, plnou plynovou bombou a diaľničnými značkami platnými v Slovenskej republike a Českej republike. Pri preberaní vozidla podpíšu zmluvné strany preberací protokol.

- 3.3 Nájomca uhrádza všetky náklady spojené s prevádzkou motorového vozidla počas prenájmu sám. Nájomca v plnom rozsahu zodpovedá za dodržiavanie všetkých príslušných dopravných a ostatných právnych predpisov a zaväzuje sa zabezpečiť dodržiavanie uvedených predpisov aj u osoby vodiča motorového vozidla, ak nájomca nie je súčasne vodičom motorového vozidla. V prípade akéhokoľvek porušenia uvedených predpisov nájomcom alebo vodičom motorového vozidla počas doby nájmu, je nájomca povinný uhradiť plnú výšku uloženej sankcie, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa jej uloženia a výzvy prenajímateľa na jej úhradu. Nárok prenajímateľa na náhradu škody (najmä ale nie len úhrada spoluúčasti v prípade poistnej udalosti, rozdiel sumy poistného plnenia a skutočnej škody) v plnej výške týmto nie je dotknutý. Počas doby prenájmu nájomca zodpovedá za všetky škody vzniknuté na motorovom vozidle, resp. všetky škody spôsobené motorovým vozidlom počas doby nájmu.
- 3.4 V deň prevzatia motorového vozidla, ako aj počas celej doby trvania nájmu musia nájomca a druhý vodič spĺňať nasledujúce podmienky:
1. vek 21 rokov
 2. byť držiteľom platného vodičského preukazu skupiny B minimálne 1 rok
 3. byť držiteľom platného občianskeho preukazu, alebo cestovného pasu
- Tieto dokumenty sú potrebné pri podpise preberacieho protokolu motorového vozidla.
- 3.5 Motorové vozidlo je povolené využívať iba v krajinách Európy a Turecka.
- 3.6 Nájomca vyhlasuje, že nebude využívať motorové vozidlo na zárobkovú činnosť, prepravu majetku alebo osôb (ktoré netvoria súčasť posádky) a súhlasí s tým, že motorové vozidlo je určené iba na rekreačné účely. Nájomca zároveň vyhlasuje, že motorové vozidlo nebude vedené inou osobou, ktorej nepredložil doklady požadované v zmysle týchto VOP.
- 3.7 Nájomca nesmie akokoľvek upravovať motorové vozidlo bez predchádzajúceho písomného (e-mailom) súhlasu prenajímateľa.
- 3.8 V interiéri motorového vozidla je zákaz fajčiť (vrátane elektronických cigariet) a manipulovať s otvoreným ohňom.
- 3.9 V prípade poruchy motorového vozidla je potrebné kontaktovať prenajímateľa a následne sa riadiť jeho pokynmi. Ak sa preukáže (oficiálnym potvrdením príslušného autoservisu prenajímateľa), že porucha nebola zapríčinená nájomcom ani inou treťou osobou, prenajímateľ je povinný vrátiť nájomcovi sumu za zostávajúce dni prenájmu, a to do 10 dní od obdržania potvrdenia.
- 3.10 V prípade dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti je nájomca povinný ihneď kontaktovať políciu, prenajímateľa (telefonicky na čísle: +421948595163) a asistenčnú službu poisťovateľa prenajímateľa. Ďalej je potrebné riadne a úplne spísať záznam o nehode, ktorý

je v povinnej výbave vozidla a zhotoviť fotodokumentáciu. V prípade dopravnej nehody a škodovej udalosti je nájomca povinný postupovať v prísnom súlade s príslušnými právnymi predpismi.

- 3.11 Nájomca sa zaväzuje vrátiť motorové vozidlo nepoškodené a vyčistené (najmä umytý riad, vyprázdnené WC, vyprázdnená chladnička) a s plnou nádržou príslušných pohonných hmôt, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Vrátenie vozidla prebehne na vopred dohodnutom čase a mieste.

4 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Platbu za prenájom je možné realizovať platobnou bránou alebo bankovým prevodom. V prípade, ak si nájomca zvolí platbu bankovým prevodom na účet prenajímateľa, príslušná cena za prenájom musí byť pripísaná na účet prenajímateľa najneskôr do 3 pracovných dní po vytvorení rezervácie na webovej stránke <https://www.karafun.sk>. V prípade, ak v tejto lehote nebude na príslušný bankový účet prenajímateľa pripísaná cena za prenájom v plnej výške, rezervácia nájomcu bude zrušená.
- 4.2 Platbu je možné vykonať v mene EUR alebo v mene CZK. V prípade platby v mene CZK, je potrebné čiastku uhradiť bankovým prevodom na účet uvedený vo faktúre prenajímateľa.
- 4.3 Kauciu je možné uhradiť v hotovosti pri preberaní vozidla alebo prevodom na účet prenajímateľa. V prípade platby bankovým prevodom je potrebné uhradiť kauciu minimálne 7 dní pred začiatkom nájmu. Kaucia bude vrátená rovnakou formou ako bola zaplatená. Táto kaucia tvorí vratnú zálohu pre prípad poruchy alebo poškodenia vozidla nekrytého poistnými podmienkami, ako i krytia nákladov pri vrátení motorového vozidla, ktoré môžu byť účtované pri odovzdaní motorového vozidla späť prenajímateľovi. V prípade, ak počas doby nájmu nedôjde k žiadnej dopravnej nehode ani škodovej udalosti a motorové vozidlo bude riadne a včas vrátené nepoškodené v plnom súlade s týmito VOP, bude kaucia vrátená najneskôr do 10 dní odo dňa vrátenia motorového vozidla prenajímateľovi.
- 4.4 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne započítať si kauciu voči akýmkoľvek zmluvným pokutám, škode, sankciám a iným peňažným plneniam, ktoré je povinný uhradiť za nájomcu, resp. iným plneniam, ktoré je povinný uhradiť nájomca prenajímateľovi. Prevádzkovateľ je výslovne oprávnený jednostranne započítať kauciu s nárokom prenajímateľa voči nájomcovi na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle sadzobníka uvedeného v preberacom protokole. Bez uhradenia nájomného aj kaucie v plnej výške nebude motorové vozidlo nájomcovi vydané do nájmu. V prípade poistnej udalosti počas doby nájmu je prenajímateľ oprávnený zadržať kauciu v plnej výške až do obdržania stanoviska príslušnej poisťovne o poistnej udalosti a vyčíslení skutočnej škody vzniknutej z poistnej udalosti.
- 4.5 V prípade predčasného vrátenia motorového vozidla nájomcov, nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti nájmu.

5 STORNO OBJEDNÁVKY

- 5.1 Nájomca má právo zrušiť aj záväznú rezerváciu, a to e-mailom na adresu: info@karafun.sk, za podmienok uvedených ďalej v bode 5.2.
- 5.2 **Pravidlá storno poplatkov:**
- storno viac ako 15 dní (a vrátane) pred dátumom vyzdvihnutia – storno poplatok 0,- EUR, zaplatená suma sa vracia v plnej výške
 - storno menej ako 15 dní pred dátumom vyzdvihnutia ale viac ako 24 hodín pred dohodnutým dátumom odovzdania motorového vozidla – storno poplatok 30% ceny za prenájom
 - storno menej ako 24 hodín pred dohodnutým dátumom odovzdania motorového vozidla – storno poplatok 100% ceny za prenájom
- 5.3 Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy motorového vozidla (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.). O tejto skutočnosti prenajímateľ bezodkladne informuje nájomcu a vráti mu všetky uhradené platby za nájom v plnej výške.

6 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 6.1 Nájomca berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, nájomca ako spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa prenajímateľ zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.

7 REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1 Nájomca je povinný pri preberaní motorové vozidlo dôsledne skontrolovať. V prípade mechanického poškodenia brániaceho riadnej prevádzke motorového vozidla má nárok vozidlo neprebrať.
- 7.2 V prípade výskytu akýchkoľvek väd motorového vozidla počas doby nájmu je nájomca povinný reklamovať zistené vady bezodkladne po ich zistení, a to e-mailom na adresu: info@karafun.sk, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Nájomca však nie je oprávnený uplatňovať nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za také vady motorového vozidla, o ktorých bol prevádzkovateľom informovaný, a na ktoré mu bola poskytnutá zľava z nájomného.

Prevádzkovateľ vynaloží maximálne úsilie na vybavenie reklamácie v lehote do 30 dní od jej riadneho nahlásenia nájomcom v súlade s týmito VOP.

8 RIEŠENIE SPOROV

8.1 Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.

8.2 **Orgán dozoru: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

ba@soi.sk

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť od 19.7.2022

9.2 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP týmto nebude dotknutá. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré sa bude v čo najväčšej miere blížiť významu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia, ktoré sa ním nahrádza. Uvedenou klauzulou nie je dotknuté právo prevádzkovateľa na jednostrannú zmenu týchto VOP.

9.3 Po odkliknutí „Súhlasím s obchodnými podmienkami“ a následnou záväznou rezerváciou nájomca vyjadruje oboznámenie a súhlas s VOP v plnom rozsahu.

9.4 VOP sú dostupné elektronicky na stránke prevádzkovateľa na webovej adrese:
<https://www.karafun.sk>